

Employé de soutien au fonctionnement

Les Loisirs du Faubourg inc. est un organisme à but non lucratif reconnu par la Ville de Québec ayant comme principal objectif de répondre aux différents besoins en loisirs pour la population résidente du quartier Saint-Jean-Baptiste en particulier et à la population immédiate de Québec.

Principales fonctions

Sous la supervision de la coordonnatrice aux installations, l'employé de soutien au fonctionnement a comme principales tâches de d'assurer la surveillance et la sécurité des usagers à la patinoire de la place D'Youville. Dans le cadre de ses fonctions, il doit également accueillir la clientèle et effectuer diverses tâches liées au service à la clientèle.

| Responsabilités | Détails |
|--|---|
| Tâches liées au fonctionnement de l'installation (75 %) | <ul style="list-style-type: none"> Effectue la surveillance et assure la sécurité des utilisateurs; Apporte un soutien technique aux utilisateurs; Contrôle l'accès au plateau; Fais respecter les règlements provinciaux et municipaux; Procède à l'ouverture et la fermeture du plateau; Participe au maintien de la propreté sur les lieux de travail. |
| Tâches liées au service à la clientèle (15 %) | <ul style="list-style-type: none"> Accueille et apporte son soutien aux utilisateurs; Réponds aux différentes demandes d'information; S'assure de la satisfaction des utilisateurs; Remplis différents rapports. |
| Autres tâches (10 %) | <ul style="list-style-type: none"> Assume différentes tâches des employés en vacances, en congé ou affectés à d'autres fonctions; Participe aux formations et aux réunions d'équipe; Toutes autres tâches connexes. |

Profil recherché

Scolarité et expérience

- Aucune formation exigée;
- Aucune expérience liée à l'emploi exigé;
- Carte de secouriste est un atout

Compétences recherchées

- Autonomie;
- Bonne approche client;
- Habilités relationnelles;
- Facilité à bien communiquer ;
- Capacité de s'exprimer en anglais est un atout.

Qualités personnelles recherchées :

La personne recherchée est intègre et débrouillarde. Elle aime apporter son aide à autrui et sait faire preuve de courtoisie, de respect et de professionnalisme dans ses interactions avec les gens tout en ayant la capacité de se faire respecter. Elle a également la capacité de rester calme et d'agir de façon appropriée dans des situations difficiles.

Conditions de travail

- Rémunération : 12,50 \$/heure ;
- Emploi occasionnel (mi-novembre à la mi-mars approximativement) ;
- Jour, soir, fin de semaine selon les disponibilités du candidat.

- Veillez faire parvenir votre curriculum vitae par courriel à rh@loisirsdufaubourg.com en prenant soin d'indiquer le nom du poste postulé : ESF-Patinoire (surveillant);
- Pour les candidats retenus, les entrevues se dérouleront de façon continue ;
- Une formation en secourisme (CNESST : 16 h) sera offerte aux candidats retenus avant l'entrée en poste ;
- Entrée en poste prévue à la mi-novembre 2018