

Québec le 27 octobre 2020



Objet : *Au lendemain des dernières décisions du gouvernement*

Bonjour,

La présente vise à expliquer nos décisions quant aux récentes annonces du gouvernement et de la santé publique. Depuis l'arrêt de la session d'automne le 8 octobre, trois semaines de cours ont été suspendues. Ces trois semaines auraient bien pu être reprises en janvier et c'est ce que nous souhaitons. Toutefois, comme vous l'avez sans doute appris lors de la conférence de presse d'hier soir, la Ville de Québec restera en zone rouge probablement jusqu'au 23 novembre. Cette décision nous oblige malheureusement à annuler les cours de conditionnement physique et à espérer une reprise à l'hiver 2021. Les cours de langue (anglais, espagnol et italien) se poursuivent comme prévu, grâce à la plate-forme Zoom.

À la suite de cette décision d'annuler la grande majorité de nos cours, **nous prenons l'initiative d'appeler tous les clients et de leur offrir les options suivantes :**

- Obtenir un crédit au prorata des cours qui ont été donnés durant la session, qui vous donnera accès à la préinscription de la session d'hiver 2021.
- Obtenir un remboursement par chèque ou en ligne selon le mode de paiement.

Depuis le début du mois d'octobre, soit depuis la suspension des cours en groupe, nous vous avons offerts des cours de conditionnement physique à distance : *Le moment Zoom du jour !* Le but étant de continuer à vous aider dans votre mise en forme et peut-être aussi dans une certaine mesure, votre bien-être psychologique. Vous avez été nombreux à utiliser et à apprécier ces cours, c'est pourquoi nous vous offrons 6 semaines supplémentaires du 2 novembre au 10 décembre. Si cette formule vous intéresse, vous pourrez toujours y avoir accès, moyennant une contribution de 10\$ plus les taxes. Tous les intéressé-e-s pourront nous le faire savoir, lors de notre appel téléphonique qui sera fait d'ici vendredi.

Est-il besoin de vous mentionner à quel point nous aurions aimé terminer la session avec vous, en votre présence ? Nous vous remercions de votre confiance. Nous nous tournons maintenant vers l'hiver et l'année 2021, qui nous apporteront, du moins nous l'espérons, des temps plus heureux !

Jean-François Boivin
Directeur général
Loisirs du Faubourg