

Chers clients et chères clientes,

Constatant l'évolution de la situation, nous nous voyons dans le regret de vous annoncer l'annulation des activités **en présence** de la session d'hiver 2021. Seuls les cours **en virtuel** de la session d'hiver se poursuivront comme prévu jusqu'au 2 avril.

Bien que des allègements aux mesures sanitaires pourraient être annoncés par le gouvernement dans les prochaines semaines, les Loisirs du Faubourg privilégient et travaillent déjà à élaborer pour vous des activités adaptées à la situation pour les sessions de printemps et d'été 2021. Nous vous offrirons des cours modulables (qui peuvent autant être dispensés en virtuel qu'en présence), des activités extérieures et si possible des activités libres.

**Vous n'aurez pas besoin de nous contacter concernant la facturation de la session d'hiver 2021.**

**Voici comment nous procéderons.**

- **Clients ayant des cours en virtuel (modulables)** : nous ajusterons votre facture et nous vous retournerons une nouvelle facture que vous pourrez payer en ligne ou par téléphone, dès que vous la recevrez d'ici la fin du mois de février.
- **Clients ayant des cours en présence (non modulables)** : **Aucune demande de remboursement ne sera nécessaire.** Nous débuterons les annulations ou les remboursements des factures pour ce type d'inscription la semaine prochaine. Nous procéderons soit à l'annulation de votre facture de la session d'hiver, ou encore au remboursement en ligne ou par chèque, selon le cas.
- Pour tous les participants qui n'ont pas utilisé leurs **crédits antérieurement**, soyez assurés que nous les conserverons pour une prochaine session ou bien, selon le cas, nous l'appliquerons sur la facture de la session d'hiver pour les participants qui ont des cours en virtuel.

Si nous revenions *en Zone orange* d'ici la session du printemps et avec les autorisations nécessaires, les Loisirs du Faubourg envisagent d'ajouter à leur programmation saisonnière des activités libres comme, le Spinning ou le Badminton libre, seul ou en bulle familiale.

**En terminant, nous avons une bonne nouvelle pour vous.** À votre demande, nous ajoutons la possibilité de vous s'inscrire à des **cours virtuels à la carte** pour la session d'hiver. Ils seront disponibles **à compter du lundi 15 février** par téléphone uniquement. Nous communiquerons la procédure sur notre site Web et sur Facebook dans les prochains jours.

Nous vous invitons à visiter régulièrement notre site Web au <https://www.loisirsdufaubourg.com/> et notre page Facebook à <https://www.facebook.com/LoisirsDuFaubourg>

Nous vous remercions de votre confiance que vous nous témoignez régulièrement.

Nous resterons joignables au 418 691-3637 poste 0 pour toutes questions du lundi au vendredi pour l'instant.

***L'équipe des Loisirs du Faubourg***