RAPPORT ANNUEL 2020

LOISIRS DU FAUBOURG

100, Chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1R 1T2

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – 3 –
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – 4 –
HISTORIQUE ET MISSION – 5 –
PROGRAMMATION SAISONNIÈRE – 6 –
INSTALLATIONS – 8 –
CAMP DU FAUBOURG – 10 –
PORTEURS DES DROITS DES ENFANTS – 11 –
ACTIVITÉS RÉCONFORTS – 12 –
PROJETS FUTURS – 14 –

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est très fier du travail effectué par le personnel des Loisirs du Faubourg afin d'offrir des services de qualité à sa clientèle pendant cette année hors du commun.

Dès le mois de mars 2020, la pandémie de la COVID-19 a entraîné des défis de taille, que l'équipe a su relever grâce à sa grande capacité d'adaptation et à sa résilience. En effet, les Loisirs du Faubourg ont su s'adapter rapidement aux nouvelles normes d'hygiène et de distanciation sociale, en plus de mettre sur pied une offre de service à distance grâce à la technologie. Le souci de répondre aux besoins de sa clientèle et de réduire l'isolement social a guidé les actions de l'organisme à travers cette période d'instabilité.

Malgré le fait que certains projets aient dû être reportés et que les résultats n'aient pas été à la hauteur des objectifs projetés, notamment au niveau de la programmation saisonnière, les Loisirs du Faubourg ont su faire preuve de créativité afin de garder le cap sur sa mission. La qualité des services et la satisfaction de la clientèle demeurent les priorités à la base de toutes ses décisions.

L'organisme prévoit poursuivre sa transformation en 2021 dans l'objectif d'être plus agile dans un environnement en constant changement et de renforcer la communication avec sa précieuse clientèle. La prochaine année sera l'occasion d'approfondir cette réflexion et de concrétiser cette vision grâce à un plan stratégique.

Le conseil d'administration est heureux du travail réalisé au cours de l'année et tient à remercier tous ceux et celles qui participent à la réalisation de la mission des Loisirs du Faubourg et qui contribuent à son succès.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Jacky Deschênes, MOAQ

ARCHITECTE SENIOR PRINCIPAL ATELIER 4E NIVEAU

VICE-PRÉSIDENTE

Anik Lavoie-Bouchard

FONCTIONNAIRE AU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

TRÉSORIER

Jonathan Tessier, CPA

DIRECTEUR, SOLUTIONS CLIENTS ET INTELLIGENCE D'AFFAIRES, KALEIDO CROISSANCE INC.

SECRÉTAIRE

Jade Godin

RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES, BIZOU INC.

ADMINISTRATRICE

Émilie Veilleux, CPA

COMPTABLE, ZETEC

HISTORIQUE ET MISSION,

L'organisme a été créé en 1964 sous le nom de Jeunesse du Faubourg afin d'offrir aux jeunes des quartiers centraux de Québec une colonie de jour à la campagne.

C'est en 2004, soit à son arrivée au centre communautaire Lucien-Borne, que l'organisme à but non lucratif a pris l'appellation des Loisirs du Faubourg. Reconnu par la Ville de Québec, le siège de l'organisme est toujours situé au centre communautaire Lucien-Borne.

Les Loisirs du Faubourg y sont responsables de la gestion et de l'organisation de toutes les activités destinées à la population des quartiers environnants et à l'ensemble de la population de Québec.

Voici la mission des Loisirs du Faubourg

Participer à la vie communautaire en répondant aux besoins de la population résidante du quartier Saint-Jean-Baptiste en particulier et à ceux de la population immédiate de Québec en offrant une brochette d'activités de loisirs récréatives, culturelles et sportives.

Pour y parvenir, nous nous engageons à permettre aux jeunes provenant de tous les milieux sociaux du territoire de la Ville de Québec de vivre une expérience enrichissante en pleine nature ou à la campagne, lors des activités du camp de jour. De plus, nous ferons la promotion des valeurs saines concernant la santé et la vie sociale pour toute offre de services de l'organisme. Nous favoriserons aussi la mise en place de mécanismes de participation à la vie communautaire et démocratique.

LOISIRS DU FAUBOURG

PROGRAMMATION SAISONNIÈRE

L'année 2020 a débuté sur les chapeaux de roues avec des inscriptions à la session d'hiver en hausse de 12 % comparativement à l'année précédente. Durant cette session, l'organisme a reçu un total de 2 117 inscriptions, ce qui représente un sommet pour les Loisirs du Faubourg.

Bien entendu, la session s'est terminée abruptement le 15 mars dernier, en raison de l'arrivée de la COVID-19. Cette dernière, qui aurait pu représenter une menace pour les Loisirs du Faubourg, nous a permis d'apprendre et de faire preuve de créativité. En effet, dès la fermeture du Centre Lucien-Borne, plusieurs décisions ont été prises. La première, la plus importante, a consisté à assurer un revenu à nos employés qui se retrouvaient sans emploi. Tout au long de l'année, Loisirs du Faubourg a continué à leur verser leur plein salaire pour les heures non travaillées. Cela représente évidemment plusieurs dizaines de milliers de dollars. Les employés administratifs, quant à eux, ont continué à travailler à distance, grâce au réseau informatique disponible en ligne depuis quelques années déjà. Certains instructeurs à la programmation, qui ont pourtant un statut de travailleurs autonomes, ont même pu bénéficier d'une aide financière de la part de l'organisme, le temps qu'ils puissent obtenir une aide mieux ciblée de la part du gouvernement. En tout, ce sont 6 instructeurs qui ont pu bénéficier de cette aide financière, ce qui représente une somme de près de 4 000 $.

La seconde décision, prise à la suite de cette fermeture soudaine, a été de garder un lien avec nos clients, en leur offrant un service de base. La session d'hiver s'étant interrompue de façon abrupte, nous nous sommes engagés à tourner une douzaine de vidéos d'entrainement durant les premières semaines de la pandémie. Il s'agissait d'une situation hors du commun, car nous voulions à tout prix aider notre clientèle à sortir de son isolement involontaire. Cette période s'est finalement avérée très formatrice non

seulement pour les instructeurs, qui nous ont aidés à réaliser ce projet d'entrainement par vidéo, mais aussi pour certains employés, qui ont dû apprendre en accéléré les rudiments du tournage et du montage vidéo.

« Merci à toute l'équipe des Loisirs du Faubourg, de nous permettre de nous maintenir en forme malgré la pandémie ! »

C'est sans surprise que le confinement s'est prolongé jusqu'à la session du printemps. Grâce à nos connaissances accrues au niveau technologique, nous avons offert des cours à distance à notre clientèle. Notre nouvelle devise : « Si nos clients ne peuvent pas venir nous voir au Centre, c'est à nous d'entrer chez eux! » Pour remporter notre pari, il nous fallait disposer du matériel approprié ainsi que d'un local pour la captation vidéo, puisque le Centre Lucien-Borne n'était pas accessible. Au total, ce sont près d'une centaine de personnes qui se sont inscrites à ces cours à distance. Elles pouvaient le faire à partir de notre site internet et ainsi se retrouvaient inscrites, moyennant une contribution volontaire.

Si nous avions à décrire l'année 2020 d'un seul mot, quant à la programmation, c'est le terme « adaptation » ou encore « créativité » qui conviendrait le mieux. Il en a été ainsi du reste de l'année. Des investissements ont été faits au niveau des nouvelles technologies, afin de tirer profit des cours à distance, si bien que nous pouvons maintenant aborder la nouvelle année en toute confiance. Nous faisons le pari que la qualité des cours que nous donnerons en visioconférence aura un impact majeur sur la suite des choses. Nos clients doivent savoir que les Loisirs du Faubourg s'adaptent à toutes les situations et peuvent faire face aux difficultés.

INSTALLATIONS

CENTRE COMMUNAUTAIRE LUCIEN-BORNE

Il y a maintenant plus de 5 ans que les Loisirs du Faubourg sont responsables de la gestion du centre communautaire Lucien-Borne. Nous sommes, en décembre 2020, à la fin de notre second contrat de prise en charge de la bâtisse. C'est toujours avec beaucoup de fierté que nous veillons à la bonne gestion du Centre, car nous voulons bien servir les quelque 300 000 clients qui le fréquentent annuellement.

Certes, en 2020, beaucoup moins de gens ont eu la chance de nous visiter, puisque nos salles ont été fermées à la population pendant plus de 5 mois. Mais nous abordons le prochain chapitre avec beaucoup d'optimisme. Les temps ont changé. Nous entrons dans un monde nouveau. Le télétravail est là, croyons-nous, pour rester. Aussi devrons-nous nous y adapter. Nos investissements dans les technologies resteront toujours utiles pour les réunions, qui seront désormais en présence ET à distance. Si les gens doivent limiter leurs présences au Centre, nous irons plutôt chez eux! Le Centre communautaire Lucien-Borne 2.0 repensé et adapté à la situation actuelle sera lancé en 2021. C'est à suivre.

PATINOIRE DE LA PLACE D'YOUVILLE

L'année 2020 était aussi la dernière année de notre entente avec la Ville de Québec concernant la surveillance de la patinoire de la Place D'Youville. C'est le 21 novembre que les premiers patineurs ont pu bénéficier de la première séance de patinage. Bien que la patinoire ne soit pas dans le secteur immédiat du Centre Lucien-Borne, nous réalisons année après années ce contrat de prise ne charge car il permet de réaliser notre mission et d'assurer un emploi à huit personnes de notre équipe.

La situation de l'emploi étant moins critique que l'an dernier, nous avons tout de même dû relever quelques défis, surtout en début de saison. En raison de la pandémie, nous avons dû embaucher 3 fois plus de personnel qu'à l'habitude. Mais, encore une fois, notre proactivité et notre créativité nous ont aidés dans nos démarches. C'est ainsi que nous avons pu répondre aux exigences de la Ville.

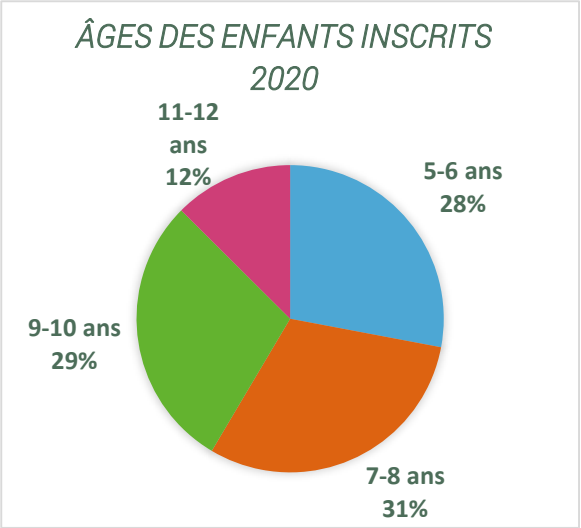
Nous avons opté aussi pour de nouvelles façons de faire, notamment en ce qui concerne les réservations obligatoires de séances. Si, par le passé, l'accès à la glace était libre, il en a été tout autrement cette année. Il nous a fallu instaurer une surveillance accrue, afin de contrôler les présences.

LE CAMP DU FAUBOURG

Le Camp du Faubourg n'a pas échappé à la pandémie. Nous avons dû faire preuve de créativité afin de mener à bien les opérations. Le nombre de jeunes inscrits a été de 310 par rapport à 297 l'an dernier (hausse de 4 %) le nombre d'employés a plus que doublé. Cette lourde commande au niveau de l'embauche, a nécessité la mise sur pied d'une équipe composée de superviseurs expérimentés et d'un coordonnateur. Grâce à un grand nombre de retours des animateurs comparativement à l'an dernier et aussi à une méthode de référencement efficace, nous y sommes parvenus.

Nous avons pu constater, cette année, une hausse du nombre de jeunes de 5-6 ans, ce qui est de bon augure pour les années à venir. Il est aussi à noter que 16 jeunes ont bénéficié du programme d'accompagnement, également une hausse de ce côté, par rapport aux 11 de l'an dernier. Voilà qui pourrait s'avérer un enjeu pour les années à venir, puisque c'est la troisième hausse de suite dans ce secteur.

Le camp s'est déroulé en respectant rigoureusement les mesures sanitaires de façon à minimiser les chances de transmission du virus. Il convient de mentionner qu'aucun enfant ni membre du personnel n'ont été affectés par la COVID-19 durant l'été. Les employés et les jeunes étaient, bien entendu, invités à se retirer du camp et à se soumettre à un test en cas de symptômes. Nous pouvons affirmer que c'est mission accomplie pour cet été qui a été ponctué de toutes sortes de défis.



PORTEURS DES DROITS DE L'ENFANT

Un événement important a marqué l'histoire de l'organisme, cette année. Loisirs du Faubourg a été accepté comme nouveau Porteur des droits de l'enfant de l'ONU. L'organisme s'est engagé quotidiennement à porter et défendre l'article 31 de la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations-Unies :

> *« L'enfant a le droit de participer à la vie culturelle et artistique, et ce, dans des conditions d'égalité. Les Loisirs du Faubourg encouragent et organisent dans leurs locaux des activités récréatives, artistiques, culturelles, motrices et sportives qui sont destinées aux enfants, sans égard au genre, à l'âge, ou à quelques limitations (physiques, intellectuelles, etc.) que ceux-ci peuvent avoir. »*

C'est en octobre que Loisirs du Faubourg a été reçu comme nouveau porteur, en même temps que la YWCA de Québec et que l'organisme Sport'Aide.

En novembre, voulant apporter un peu de réconfort à ses clients et, en même temps, désireux de souligner le mois de l'enfant (novembre), Loisirs du Faubourg a décidé d'organiser à distance, sur la plate-forme Zoom (détails à la page suivante), une activité de bricolage portant sur le thème de Noël. Avec son succès. Ce type d'activité, qui a remporté un éclatant succès, sera repris chaque année.

ACTIVITÉS « RÉCONFORT »

Fier de son parcours en 2020, tout en devant composer avec la pandémie, Loisirs du Faubourg a pu, en fin d'année, répondre à l'appel du Maire de la ville de Québec et organiser des activités susceptibles d'apporter du réconfort à la population. En tout, quatre événements ont été organisés en décembre. Ces événements sont venus remplacer les animations du hall que Loisirs du Faubourg organisait ponctuellement au Centre Lucien-Borne et qu'il a dû laisser de côté en 2020 en raison de la COVID-19.

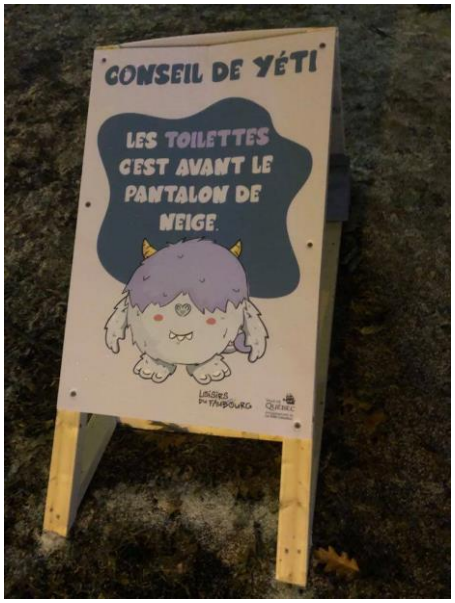
28 novembre - Activité de bricolage (confection de décorations de Noël) :

- *Les parents d'enfants de 5 à 12 ans ont été convoqués pour venir chercher au Centre des articles de bricolage préalablement préparés et déposés dans un panier. Grâce à ce matériel, les jeunes ont pu suivre en ligne, en direct, les directives de Praline, notre animatrice jeunesse. En tout, ce sont 30 jeunes qui ont répondu à l'appel. Une carte cadeau offerte par le magasin BENJO, situé dans notre arrondissement, a été remise au hasard à un jeune, pour sa participation à cette activité.*

- *Les jeunes de 13 à 15 ans n'ont pas été en reste lors de cette journée, puisqu'ils ont aussi pu passer du bon temps avec Sandwiche, notre animateur auprès des ados du camp du Faubourg, cette année. Une dizaine de jeunes ont participé à des compétitions de jeux en ligne. Encore ici, une carte cadeau de chez BENJO a été remise à un jeune à la suite de sa participation.*

4 décembre – Décoration extérieure du Centre Lucien-Borne :

Pour une première fois depuis sa création, Loisirs du Faubourg a pu compter sur une subvention de 5 000 $ de la Ville de Québec pour décorer l'extérieur du Centre Lucien-Borne. Les employés de l'organisme ont été mis rapidement à contribution afin de trouver le thème : « Les yétis de la forêt ». Une vingtaine d'arbres illuminés ont été achetés et installés du côté de l'entrée, chemin Ste-Foy. Nous avons aussi créé un petit sentier, décoré d'affiches en coroplaste. Sur chacune de ces 10 affiches, on pouvait lire des conseils de yétis humoristiques.



17 décembre – Concert de Noël gospel, à distance

C'est sur la plate-forme Zoom que la population a été conviée, lors de cette soirée, à assister à un spectacle gospel, donné par une troupe composée de 5 membres et dirigée par notre enseignant de gospel, Ludovick. Le spectacle a été vu par plusieurs dizaines de personnes, issues de tous les secteurs de la Ville de Québec. Ce spectacle a constitué, à coup sûr, un événement surprise, annoncé à la dernière minute. Nous avons fait une captation de l'événement et l'avons publié quelques jours plus tard sur notre compte YouTube. Plusieurs personnes ont pu profiter de cette vidéo par la suite.

Projets futurs

Il est évident que la pandémie, qui s'est installée depuis plusieurs mois, a apporté son lot de mauvaises nouvelles en 2020. Mais nous abordons 2021 avec le même optimisme que lors d'une année normale. Désireux de s'adapter au contexte actuel, Loisirs du Faubourg est présentement engagé dans un important processus de réflexion stratégique et ses dirigeants sont présentement à évaluer les possibilités et opportunités qui se présentent avec la nouvelle année.

Si l'organisme a souffert de cette pandémie, notre saine gestion des finances de l'organisme ainsi que l'aide gouvernementale et municipale reçu, nous a aidé à passer au travers. Mais l'avenir demeure incertain et ce, même avec un retour possible à une vie presque normale à court ou à moyen terme. C'est pour cette raison que la rigueur et la réflexion sont au menu en ce début d'année. Ce processus, qui devrait déboucher sur l'implantation de nouvelles valeurs, sur une nouvelle vision de l'organisme et, concrètement, sur de nouvelles activités adaptées à l'après-COVID-19, devrait assurer un nouveau départ à Loisirs du Faubourg.

2021 sera aussi l'année où nous verrons se concrétiser la nouvelle salle d'entrainement fonctionnelle, dont la venue a été retardée en 2020. Ce sera aussi assurément une occasion de poursuivre nos investissements au niveau technologique. Dynamique et déterminée à servir une clientèle encore plus grande, plus diversifiée, l'équipe de Loisirs du Faubourg n'a pas fini de surprendre.