

Guide des parents



Camp de la relâche 2024

LOISIRS
DU FAUBOURG



Chers parents,

C'est avec grand plaisir que nous vous faisons parvenir de plus amples informations concernant la programmation du Camp de la relâche 2024.

Nous avons décidé d'offrir à vos enfants des journées diversifiées afin de leur faire passer une semaine inoubliable. Cette formule permet à tous les jeunes d'explorer et d'essayer de nouvelles activités.

Toutes ces activités se déroulent en compagnie d'animateurs énergiques et créatifs. Vous pourrez compter sur une équipe dynamique prête à s'amuser et à se dépasser pour faire vivre une semaine mémorable à vos enfants.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si des interrogations subsistent à la suite de la lecture de ce document. Nous nous ferons un plaisir d'y répondre.

Nous vous souhaitons une très belle semaine,

Dany Nadeau-Payant (Garnotte), Coordonnateur au camp de jour



Arrivées et départs

Entre 8 h 00 et 9 h 00

L'animateur accueillera votre enfant dans le local attitré à son groupe. Nous vous communiquerons le numéro du local au plus tard le 5 mars. Nous comptons sur votre ponctualité. En cas de retards prévus, merci de nous en aviser.

Entre 16 h 00 et 17 h 00

Surveillez l'affichage à l'entrée du centre. Par beau temps, votre enfant pourrait se trouver à l'extérieur avec tous ses effets personnels. Autrement, il se trouvera dans son local attitré. Assurez-vous d'inscrire votre nom et celui de toutes les personnes autorisées à quitter avec votre enfant dans sa fiche santé. Le moniteur en fera la vérification. Nous demandons également aux parents d'enfants quittant seuls de nous préciser l'heure du départ dans leurs fiches santé. Autrement, les enfants quitteront à **17h**.

Si vous devez venir chercher votre enfant avant 16 h, veuillez aviser l'équipe de coordination par courriel ou encore au 418-691-3637 poste 7.

Votre enfant doit exceptionnellement quitter le camp seul. Il devra nous remettre une demande de changement d'autorisation de départ signée (disponible sur notre site internet). Sans cette autorisation, nous ne laisserons aucun enfant quitter le camp seul. Nous avons tous bien hâte de faire votre connaissance!

Retards

Le camp se termine **au plus tard à 17h00**. Il serait souhaitable que vous nous avisiez par téléphone si vous savez que vous aurez un léger retard. Cela nous permettrait de ne pas nous questionner et de tenter de vous contacter sans succès. Des frais de 5 \$ pour chaque tranche de 10 minutes de retard s'ajouteront à votre facturation si vous excédez 17 h 00.



Le personnel

L'équipe d'animation du Camp du Faubourg est âgée en majorité de 17 ans et plus. Notre équipe possède une formation en animation de 50 heures adaptée à la clientèle qui fréquente le camp de jour. Cette formation est appuyée sur les exigences de l'Association des camps du Québec. Tous les membres de l'équipe d'animation possèdent une formation de 8 heures valide en secourisme général et RCR.

Toute cette merveilleuse équipe est encadrée par le coordonnateur au camp de jour.



La communication des informations importantes

Lors de votre inscription, nous vous demanderons de fournir une adresse courriel valide à laquelle nous pourrions vous transmettre un communiqué contenant des informations importantes pour le bon déroulement des activités, ainsi que des informations sur les sorties. Prenez quelques minutes pour le consulter. Notez que pour cet envoi, nous pouvons seulement l'envoyer à une adresse courriel par enfant.

Si pendant la période du camp nous avons des informations à vous communiquer au sujet de votre enfant, nous vous contacterons par téléphone. Si vous avez des questions au courant de la semaine, les moniteurs se feront un plaisir de vous répondre. Vous pouvez aussi communiquer avec l'équipe de coordination en tout temps lors du camp.



Les ratios d'encadrement

Afin d'assurer un environnement sécuritaire et personnalisé, nous offrons un ratio d'encadrement des plus sécuritaire. Cette norme de qualité est fixée par l'Association des camps du Québec.

Ratio de moniteur par enfant

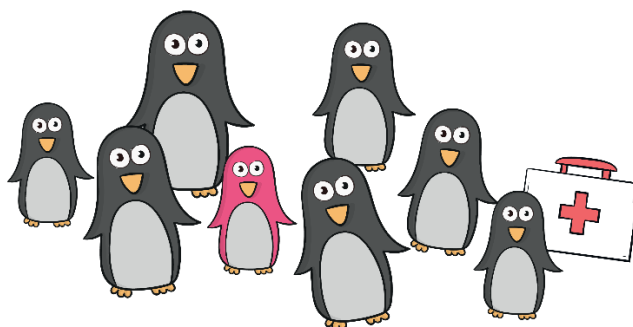
Âges	Camp de Jour	Surveillance animée
5 à 6 ans	1/10	1/18
7 à 8 ans	1/12	
9 à 12 ans	1/15	



Fiche santé

Lors de l'inscription de votre enfant, vous devrez obligatoirement remplir une fiche santé. Cette fiche nous donne plusieurs renseignements essentiels à la sécurité de votre enfant. Assurez-vous que les renseignements que vous indiquez sur cette fiche **soient exacts**. Il est de votre responsabilité de nous aviser de tout changement concernant votre enfant, avant et pendant le camp.

Lorsque vous remplirez la fiche santé de votre enfant, vous devrez désigner une personne à contacter en cas d'urgence. Cette personne ne pourra pas être un parent, puisqu'en cas d'urgence nous communiquerons avec vous en premier. Nous vous demandons cette information dans l'éventualité où nous soyons dans l'impossibilité de vous contacter. Il est donc primordial de donner des **numéros de téléphone valides pour pouvoir joindre rapidement les parents**.



Les repas et collations

Pour chaque enfant, vous devez quotidiennement prévoir un repas et deux collations pour la journée (trois pour les enfants qui fréquentent le service de garde).

Afin de vous assurer de la fraîcheur des aliments placés dans les boîtes à lunch de vos enfants, nous vous conseillons d'utiliser des blocs réfrigérants «Ice-Pack». Nous ne sommes pas en mesure de mettre un réfrigérateur à la disposition des enfants, il est donc préférable d'utiliser ce type d'accessoire pour assurer la fraîcheur. Notez qu'il ne sera pas possible de faire réchauffer les lunchs. Si vous souhaitez que votre enfant apporte un lunch chaud, il devra être préchauffé et conservé dans un contenant de type thermos.



ATTENTION!!! Nous demandons votre collaboration afin de ne pas inclure d'aliments contenant des noix, des arachides ou des fruits de mer dans les lunchs de vos enfants. Si nous en trouvons dans les lunchs de vos enfants, **nous devons confisquer ces aliments interdits** et nous communiquerons avec vous. Tous ensemble, nous pouvons éviter des incidents fâcheux.



Éléments à prévoir sur une base quotidienne

Voici ce que nous vous demandons de fournir à votre enfant pour l'aider à passer la journée au Camp du Faubourg et lui assurer le meilleur confort possible. **Merci de bien vouloir identifier tous les éléments au nom de votre enfant.**

- Vêtements d'hiver (Manteau, pantalon de neige, tuque, mitaines, bottes, etc.)
- Espadrilles
- Vêtement et nécessaire de piscine (pour le mdi seulement)
- Vêtements d'intérieur confortables
- 1 repas complet, 2 collations et une bouteille d'eau (en tout temps)



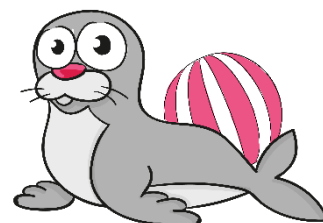
Fonctionnement à la piscine

Aucun test de nage n'est prévu pour le camp de la relâche. Les moniteurs et les sauveteurs procureront aux enfants qui en auront besoin des vestes de sauvetage lors de la période de baignade.

Tous les enfants âgés de **5 à 6 ans** doivent **obligatoirement** porter un vêtement de flottaison individuel et un bracelet d'identification rouge pour se baigner.

Pour les enfants de **7 à 10 ans ayant fréquenté** le camp de jour des Loisirs du Faubourg à l'été 2023, le résultat du test de nage sera pris en compte. Pour les enfants de cet âge **non inscrits** à l'été 2023, le port d'un vêtement de flottaison individuel et d'un bracelet d'identification rouge sera **obligatoire**.

Pour les enfants âgés de **11 ans et plus**, nous suivrons le choix du parent.



Les objets perdus

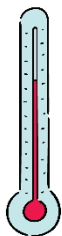
Pour réduire les risques de perte ou de vols, nous vous suggérons fortement d'identifier le plus possible les vêtements, les boîtes à lunch, de même que les effets personnels que votre enfant est susceptible d'apporter au camp. Nous déconseillons fortement que les enfants apportent des jouets, des objets de valeur ou susceptibles d'être perdus ou volés de même que de l'argent comptant au camp de jour. **Loisirs du Faubourg n'est pas responsable des objets personnels perdus ou égarés.** Les objets trouvés sont rassemblés sur des étagères à l'entrée du gymnase du centre communautaire Lucien-Borne. Prenez quelques instants de façon quotidienne pour y jeter un coup d'œil. Les objets non récupérés à la fin du camp deviendront seront gardé pendant deux semaine, puis redistribués à des œuvres de charité.



Quand dois-je garder mon enfant à la maison ?

Tous les enfants dont l'état de santé est précaire, qui ne sont pas en mesure de suivre leur groupe ou qui demandent des soins devront s'absenter jusqu'à leur rétablissement. Lorsque vous constatez que votre enfant présente un ou plusieurs signes et symptômes décrits ci-dessous, vous devez le garder à la maison.

- Pédiculose (poux)
- Vomissements
- Toux importante
- Diarrhée
- Fièvre de 38 °C (100,4 °F) ou plus
- Maladies contagieuses ou parasitaires



Il est de votre responsabilité de vous informer auprès des services concernés pour connaître les signes et symptômes liés à ces maladies et d'entreprendre les mesures qui s'imposent le cas échéant. Notez que si votre enfant présente des symptômes qui donnent au personnel des raisons de croire qu'il est malade et qu'il n'est pas en mesure de suivre son groupe, vous devrez venir le chercher le plus rapidement possible.



Médication : toute médication qui doit être administrée à votre enfant durant la journée doit être déposée au bureau de la coordination du camp de jour avec une fiche d'entreposage et d'administration d'un médicament (disponible sur notre site internet). Toutefois, si votre enfant utilise des pompes ou un injecteur d'adrénaline (ÉpiPen ou autre), l'enfant doit porter celui-ci sur lui en tout temps.



Code de vie

Afin d'assurer le bon déroulement des activités et de veiller à la santé et à la sécurité de tous, nous avons élaboré un code de vie. Chaque individu fréquentant le camp de Loisirs du Faubourg doit s'y conformer. Chacun doit :

- Respecter les autres enfants et la vie de camp ;
- Respecter les moniteurs, les membres de l'équipe de coordination, le personnel des Loisirs du Faubourg et leurs consignes ;
- Prendre soin des locaux et du matériel mis à ma disposition ;
- Surveiller son langage pour qu'il soit respectable, sans jurons ni termes inconvenants ;
- Proscrire la violence verbale et la violence physique qui ne sont pas tolérées ;
- Laisser à la maison le matériel électronique, les objets de valeurs et tout ce qui pourrait être dangereux.

Nous possédons aussi depuis 2013 un système disciplinaire réflexif, axé sur les conséquences sur autrui que peuvent provoquer certains comportements perturbateurs. Le succès du système repose non seulement sur son contenu, **mais aussi et surtout grâce à la collaboration des parents**. Vous devez remplir et signer ces fiches de réflexion avec votre enfant et **assurez un suivi** lorsque celui-ci s'en est vu attribuer une. Évidemment, les jeunes n'auront pas à remplir que des fiches de réflexion ; les comportements et attitudes positives seront aussi soulignés et renforcés. Nous encourageons chacun des jeunes à adopter le respect, l'effort, l'esprit positif et la collaboration.

La direction se réserve le droit de suspendre ou même d'expulser un enfant à la suite d'actes graves et/ou répétés et/ou des violences physiques ou verbales et/ou d'autres comportements jugés inadmissibles par les membres du personnel. Veuillez-vous référer au code de vie complet pour plus de détails. Celui-ci est disponible sur notre site internet et sur demande. Nous vous invitons à consulter le *Code de vie* dans son entièreté sur notre site internet.



La programmation

Lorsque vous inscrivez votre enfant au Camp du Faubourg, vous lui donnez la possibilité de participer à une multitude d'activités, et ce, **sans frais supplémentaires**. Il n'est donc pas nécessaire de faire d'inscriptions supplémentaires pour ces activités. Merci de prévoir un lunch froid ou un lunch chaud dans un contenant isotherme (Thermos®). L'accès au four micro-ondes n'est pas toujours possible.

Annulation


Loisirs du Faubourg ne peut garantir le démarrage des activités si le nombre minimal d'inscriptions requis n'est pas atteint. Dans ce cas, les frais d'inscription liés aux activités n'ayant pas lieu vous seront remboursés en totalité.


Concernant les annulations effectuées par le client, la Loi de la protection du consommateur est appliquée. Les journées passées, calculées par semaine, en date de la demande ne sont pas remboursées et les journées à venir le sont, avec une pénalité équivalente au plus bas des sommes suivantes : 10 % de la valeur des séances restantes ou 50 \$. Vous pouvez effectuer une demande de remboursement en tout temps.

Relevé 24

Nous vous invitons à compléter les informations demandées dans la section Relevé 24 du site QIDIGO le plus rapidement possible (sous l'onglet facture). Les relevés 24 seront disponibles au courant du mois de février 2025. Si vous avez de la difficulté la section Relevé 24, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Voici nos coordonnées

 100 Chemin Ste-Foy, Québec, [Québec] G1R 1T2

 : (418) 691-3637, poste 0

@ : camp@loisirsdufaubourg.com

 : www.loisirsdufaubourg.com

