

LOISIRS DU FAUBOURG



2024
RAPPORT ANNUEL





Mot du conseil d'administration

Le conseil d'administration des Loisirs du Faubourg tient à exprimer sa plus profonde gratitude à la direction générale ainsi qu'à chaque membre de l'équipe pour votre engagement indéfectible envers la mission de l'organisme. Le succès de Loisirs du Faubourg repose sur votre rigueur, votre passion et votre volonté constante de faire une différence dans la vie de notre communauté.

L'année 2024, marquée par le 60e anniversaire de l'organisme, a été riche en projets rassembleurs et porteurs de sens. Nous soulignons entre autres la diversification de la programmation saisonnière, le développement du secteur communautaire, ainsi que la bonification des activités destinées aux familles. Ces réalisations illustrent à merveille votre capacité d'innovation et votre sensibilité aux besoins évolutifs du milieu.

Nous remercions également nos membres et nos usagers pour leur participation active et leur confiance renouvelée. Votre implication, vos idées et votre énergie collective sont au cœur de la vitalité de notre organisme.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous sommes convaincus que les bases solides établies en 2024 nous permettront de poursuivre notre mission avec ambition, humanité et engagement collectif.

Jacky Deschênes

Président

Anik Lavoie-Bouchard

Vice-présidente

Jonathan Tessier

Trésorier

Aude Bégin-Richard

Secrétaire

Jade Godin

Administratrice

Mathilde Borde

Administratrice

Sarah Robinson-Arsenault

Administratrice

Mot de la direction

Chers membres de Loisirs du Faubourg,

C'est avec une grande fierté que je vous adresse ce mot à titre de nouveau directeur général des Loisirs du Faubourg. Ayant rejoint l'organisme à l'automne 2024, j'ai eu le privilège de bénéficier d'une transition en douceur avec Geneviève Nadeau, qui a quitté ses fonctions après plusieurs années d'engagement soutenu.

Dès mon arrivée dans ce nouveau rôle, j'ai pu m'appuyer sur des liens solides avec l'équipe en place. Mes huit années d'implication au sein de l'organisme, ainsi que ma participation à la planification stratégique 2024-2027, m'ont permis de m'inscrire dans une continuité tout en insufflant une énergie renouvelée.

L'année 2024 a marqué un moment charnière avec le 60e anniversaire des Loisirs du Faubourg. Cet événement a permis non seulement de souligner la richesse de notre histoire, mais aussi de renouveler notre image de marque, qui reflète désormais mieux notre dynamisme.

Notre équipe s'est pleinement investie dans des espaces d'échange et de réflexion collectifs, notamment lors du Forum québécois du loisir, du congrès de l'Association des camps du Québec et dans divers comités de la Ville de Québec. Ces implications témoignent de notre volonté de faire rayonner l'organisme dans le réseau du loisir à Québec.

Je remercie chaleureusement l'équipe et le conseil d'administration pour leur confiance et leur engagement au quotidien. Ensemble, nous continuerons à faire des Loisirs du Faubourg un lieu rassembleur où s'expriment inclusion, créativité et vie collective.

Dany Payant-Nadeau

Dany Payant-Nadeau
Directeur général



Mission

Acteur incontournable du loisir communautaire de la ville de Québec, Loisirs du Faubourg, contribue à l'épanouissement de la population en offrant un milieu de vie convivial ainsi qu'une diversité de loisirs et d'animations accessibles.

Vision

Loisirs du Faubourg s'engage à être un carrefour de sociabilisation inspirant, innovant et attentif aux besoins de son milieu. Grâce à son équipe et à ses partenaires compétents, l'organisme propose :

- Des occasions de rencontres
- Des animations enrichissantes
- Une programmation diversifiée
- Une offre communautaire inclusive
- Un service de camp de jour épanouissant

Favorisant l'engagement, la coopération et le mieux-être dans chacune de ses actions, Loisirs du Faubourg contribue activement à l'avenir du loisir communautaire.

Valeurs

- Accessibilité
- Épanouissement
- Sociabilisation
- Engagement
- Collaboration



Retour sur les 60 dernières années



1964

Création de Jeunesse du Faubourg à la suite des événements tragiques qui ont occasionné la mort de jeunes de la Haute-Ville de Québec.



1968

Première édition du camp Jeunesse du Faubourg à Saint-Lambert-de-Lauzon.



2004

Reprise du camp de jour du centre communautaire Lucien-Borne, puis de la programmation saisonnière.



2006

Dernière édition du Camp du Faubourg à Saint-Lambert-de-Lauzon.



2008

Vente du terrain de Saint-Lambert-de-Lauzon à la municipalité.



2014

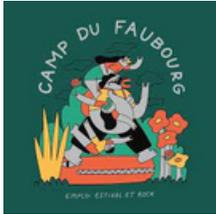
Début du mandat de surveillance de la patinoire d'Youville.

L'Histoire de l'organisme



2015

Début du mandat de prise en charge du centre communautaire Lucien-Borne.



2019

Création du camp épique pour les ados de 12-15 ans.



2024

60 ans d'activités pour les Loisirs du Faubourg, changement d'identité visuel et nouvelles planifications stratégiques.

En résumé

L'organisme fut créé en 1964 sous le nom de Jeunesse du Faubourg afin d'offrir aux jeunes des quartiers centraux de Québec une colonie de jour à la campagne. Ce n'est qu'en 2004, soit à son arrivée au Centre Communautaire Lucien-Borne, que l'organisme à but non lucratif prend l'appellation des Loisirs du Faubourg.

Reconnu par la Ville de Québec, l'organisme est chargé de l'animation du Centre Communautaire Lucien-Borne. Il gère la location de plateaux (salles, gymnase, piscine) et organise les activités récréatives, de loisirs, culturelles et sportives pour la population de Québec, et plus spécifiquement pour les habitants des quartiers centraux.

Nos membres utilisateurs

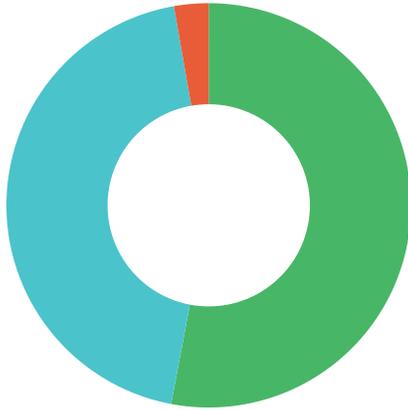
Bien qu'il ne soit pas nécessaire d'être inscrit à une activité pour être considéré comme membre chez Loisirs du Faubourg, il est intéressant de suivre l'évolution du portrait de nos membres-utilisateurs.

En 2023, nous comptons 2720 membres, âgés en moyenne de 34 ans, dont 1805 femmes, 914 hommes et 1 personne d'une autre identité de genre. En 2024, on dénombrait 2656 membres, âgés en moyenne de 36 ans, dont 1779 femmes, 877 hommes et aucune personne ayant spécifié une autre identité de genre.

Cette légère baisse du nombre total de membres s'accompagne d'un vieillissement moyen de notre population et d'un maintien de la prédominance féminine dans notre bassin de membres.

Résumé des états financiers

Année financière 2024



Produits

1 594 714 \$
(1 533 199 \$ en 2023)

Charges d'exploitation

1 511 806 \$
(1 332 597\$ en 2023)

Excédent produits sur charges

82 908 \$
(200 602\$ en 2023)

Affectations d'origine interne

Dans une volonté de gestion financière responsable et durable, Loisirs du Faubourg s'est doté de plusieurs fonds internes visant à soutenir sa stabilité, son développement et sa capacité d'adaptation.

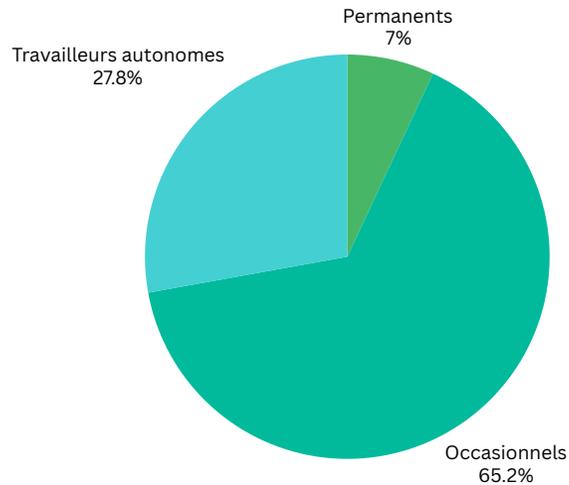
Le fonds de prévoyance (300 000 \$) permet d'anticiper les dépenses majeures imprévues, tandis que le fonds d'urgence (450 000 \$) vise à répondre aux situations critiques menaçant les opérations. Le fonds de développement (250 000 \$) soutient l'acquisition et l'amélioration d'actifs à long terme. Le fonds de rayonnement dans la communauté (50 000 \$) appuie des projets ciblés, des événements et des initiatives issues du milieu. Un fonds pour les ressources humaines (70 000 \$) a été mis en place pour faire face aux besoins liés à la stabilité et au bien-être du personnel. Enfin, le fonds de parrainage (20 000 \$) permet aux familles qui en font la demande d'obtenir un appui financier pour participer aux activités de l'organisme. Chaque fonds est soumis à l'approbation du conseil d'administration pour toute utilisation.

Le fonds de parrainage (20 000 \$)



L'équipe 2024

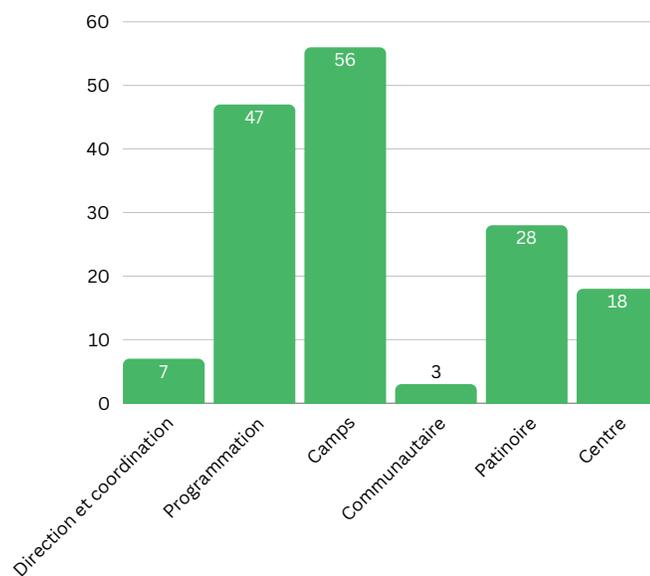
Profil



Reconnaissance des employés

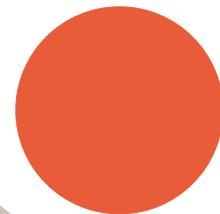
- Souper de Noël
- 5 à 7 de la programmation
- Chalet de formation
- Allocation cellulaire (camp)
- Café
- Cabinet Mystéris
- Gala de fin d'été
- Participation au Forum CQL
- Gratuité à la programmation
- Etc.

Portrait (159 employés)



Vision pour 2025

- Entretenir l'équipe
- Assurance collective
- RVER
- Salle des employés
- Révision du Guide de l'employé
- Meilleure évaluation du personnel



Les camps



Camp estival et PVE

Inscriptions au régulier : 398 (-1)*

Inscriptions à l'intégration : 27 (+3)

Programmation : St-Lambert de Lauzon (60e), Katag, Parc national de la Jacques-Cartier, Dodo au camp, etc.



Camp épique

Inscriptions au régulier : 31 (+13)

Inscriptions à l'intégration : 0 (-4)

Programmation : La Ronde, Centre de glace, Arbre en arbre, Camp Portneuf, Citadelle de Québec, etc.



Camp de la relâche

Inscriptions au régulier : 62 (+4)

Inscriptions à l'intégration : 4 (+0)

Programmation : Musée de la Civilisation, Patinoire d'Youville avec Champion, Escrime, Centre de glisse Myrand, etc.

En quelques mots

L'année 2024 a marqué un tournant dans l'organisation du secteur camps avec l'arrivée d'Éloi Salvet à la coordination et de Damien Le Gal en soutien à titre d'adjoint. Cette nouvelle dynamique permettra une présence renforcée sur le terrain et un meilleur accompagnement de l'équipe d'animation.

Les défis n'ont pas manqué : les besoins d'intégration des jeunes ont continué de croître, nécessitant des ajustements constants dans l'encadrement, ainsi qu'une mobilisation accrue pour répondre aux réalités de plus en plus complexes vécues par certaines familles. Les demandes de soutien financier ont également connu une hausse importante, témoignant de la pression économique sur plusieurs ménages de notre milieu.

Malgré ce contexte exigeant, l'équipe a su relever le défi avec brio. Le recrutement a été une belle réussite, assurant un encadrement de qualité tout au long de l'été. La programmation, quant à elle, a su demeurer créative, inclusive et adaptée, contribuant à faire du camp une expérience significative et positive pour plusieurs centaines de jeunes.

*Augmentation ou diminution par rapport à 2023



Les camps



Pignon Bleu

Sécurité alimentaire

Le Pignon Bleu a généreusement fourni des collations tout au long de l'été. Nous remercions chaleureusement cet organisme qui nous est cher et qui nous soutient fidèlement depuis plusieurs années.

La CABANE

Projet en réussite éducative

Le Pont Littéraire du Faubourg encourage les enfants de 5 à 15 ans à mobiliser et pérenniser les compétences littéraires acquises à l'école. Le projet a remporté le prix *Développement et innovation en Loisir* du Conseil Québécois du Loisirs. Cette initiative est rendue possible grâce au financement de l'instance régionale de concertation de la Capitale-Nationale (IRC-CN).



Emploi et Développement social Canada

Subvention de cinq postes

Grâce à une subvention de près de 25 000 \$ d'Emploi et Développement social Canada, cinq personnes supplémentaires ont été embauchées, dont une ressource dédiée à l'accueil des jeunes issus de l'immigration.



Communautaire

Milieu de vie

Le développement du milieu de vie est rendu possible grâce à l'embauche d'une ressource à temps pour coordonner le service. Ainsi, en octobre, Gaëlle Deslauriers Danjou a rejoint l'équipe à temps plein plutôt qu'à temps partiel. Plusieurs essais de structure ont été tentés. La formule gagnante est de conserver les installations au rez-de-chaussée, soit :

- Piano
- Table de Babyfoot
- Mur de partage de livres
- Chaises Adirondack
- Tables carrées et rectangulaires
- Système plus sécuritaire de prêts de cadenas, de fils de chargement et de jeux de société
- Aménagement de plantes dans les espaces communs

Des enfants qui font leurs devoirs avec un tuteur ou leur parent, des participants d'activités communautaires, de jeunes familles, les élèves du secondaire, les aînés et les personnes désaffiliées s'y côtoient au quotidien.

Formations et rencontres

- Participation aux conseils de quartiers (10)
- Participation aux chantiers (Petite-enfance, Aînés, Ados) organisés par Mobilisation Haute-Ville (10)
- Rencontres du Comité de cohésion sociale Haute-Ville Est en itinérance (2)
- Attestation de la formation Oméga de 16 heures (2 employées)
- Participation en deux temps de toute l'équipe à un atelier de cohabitation en itinérance par le RAIQ :
 - avec d'autres partenaires qui vivent les mêmes enjeux
 - avec tous les employés
- Participation active en tant que membre de la Mobilisation des porteurs des droits des enfants :
 - inauguration du banc des générations
 - visite de la Bibliothèque Gabrielle-Roy
 - rencontre à l'Hôtel de ville du Maire et du Conseil municipal

Nouveaux événements

- Jeudi PerséVERT
- Corvée du parc Karim-Ouellet
- Partie prenante de l'organisation du Rendez-vous du Communautaire



Communautaire

● Enjeux de cohabitation

Avec l'augmentation des personnes vivant des situations d'itinérance et de désaffiliation dans la population de la ville de Québec, nous avons vécu plusieurs tensions et conflits. Leurs besoins criants s'imposaient dans le centre, ce qui a forcé le changement de notre approche et de notre organisation. Il était difficile de maintenir les débordements et de gérer les plaintes des usagers.

En effet, des personnes désaffiliées s'installaient subtilement dans nos installations, ce qui entraînait parfois des comportements dérangeants pour les autres usagers, pour le climat général et pour le sentiment de sécurité, notamment chez les populations vulnérables:

- Étalement d'une grande quantité de choses personnelles dans les espaces communs
- Installation dans le hall dès l'ouverture jusqu'à la fermeture
- Consommation dans les cabines de toilettes avec matériel de consommation à la vue
- Propos agressif envers les employés et usagers.
- Intolérance de citoyens qui souhaiteraient que les personnes désaffiliées soient systématiquement exclues
- Voies de fait et blessures auprès de deux membres du personnel (mois de mai et de décembre)

Nous avons rencontré plusieurs difficultés dans la gestion de ces situations : complexité et imprévisibilité, la durée d'attendre avant l'arrivée de la police, la réglementation de la ville, ainsi que le manque d'outils pour juger des dispositions à prendre pour intervenir et éviter l'escalade de violence.

Nous avons alors engagé une personne à titre d'intervenant à la cohabitation dans le centre, dont le rôle est d'adopter une posture de collaboration et une approche psychosociale. Son rôle s'adresse autant aux personnes désaffiliées, aux usagers qui font part d'inconfort, des élèves de l'école secondaire et des jeunes familles. Il est entré en poste le 7 janvier 2025. Déjà, son travail de janvier à mai permet une prévention notable, car les habitués ont développé un sentiment d'appartenance envers le milieu. Ex. Deux habitués ont entrepris de passer le balai et de racler les feuilles de leur propre chef. Nous avons aussi eu de bons retours de la part d'un couple qui a vécu dans la rue et qui a réussi à se trouver un logement.



Programmation

2024 en résumé



Hiver

Inscriptions 2024 : 1 824 (+30)*
Inscriptions 2023 : 1 794
Revenus 2024 : 154 820 \$ (-14 600\$)
Revenus 2023 : 169 420 \$



Printemps

Inscriptions 2024 : 1 116 (-178)
Inscriptions 2023 : 1 294
Revenus 2024 : 69 460\$ (+2 640\$)
Revenus 2023 : 66 820 \$



Été

Inscriptions 2024 : 263(+71)
Inscriptions 2023 : 192
Revenus 2024 : 15 275 \$ (-1 305\$)
Revenus 2023 : 16 580 \$



Automne

Inscriptions 2024 : 1 812 (+247)
Inscriptions 2023 : 1 565
Revenus 2024 : 167 670 \$ (+9 490\$)
Revenus 2023 : 158 180 \$

En quelques mots

Face à un développement constant de la programmation saisonnière et à un besoin accru de soutien pour l'équipe en place, Chloé Biville a rejoint Yanina Kapoustin à la coordination en mai dernier.

L'offre a également été bonifiée avec l'ajout de cours gratuits ou à coût symbolique, d'un plus grand nombre de cours à la carte, d'une session spéciale pendant les Fêtes, ainsi que le déploiement de nouvelles activités au Centre communautaire Édouard-Lavergne.

Pour 2025, l'équipe souhaite poursuivre sur cette lancée en développant davantage d'activités de programmation en extérieur, afin de favoriser le contact avec la nature, même en contexte urbain.

*Augmentation ou diminution par rapport à 2023



Nos événements



Marché aux puces

Dans le cadre du 60e

Le Marché aux Puces des Loisirs du Faubourg a vu le jour, avec une première édition prévue le 24 août 2024 au Centre communautaire Lucien-Borne. Pensé comme un événement accessible et rassembleur, ce marché a pour objectif de mettre en valeur les trouvailles et trésors cachés de la communauté.

La fête au camp

Dans le cadre du 60e

Deux activités spéciales ont été proposées au camp dans le cadre du 60e anniversaire. Étant donné que notre organisme a vu le jour comme camp de jour en plein air à Saint-Lambert-de-Lauzon, une petite visite dans ce lieu d'origine s'imposait pour renouer avec nos racines. Une journée festive sous le thème « Joyeux anniversaire », animée par AquaTerre et accompagnée d'un atelier de décoration de petits gâteaux, a également permis de souligner cet anniversaire de manière ludique et rassembleuse.



Matinée des tout petits

En collaboration

Dans le cadre du mois des droits de l'enfant, Loisirs du Faubourg a collaboré avec les partenaires de Mobilisation Haute-Ville pour organiser une matinée familiale haute en couleurs. L'événement, gratuit et ouvert à tous, a réuni plusieurs organismes communautaires autour d'une programmation riche et variée : animations littéraires, ateliers créatifs, éveil musical, parcours de motricité et kiosques d'informations.

Autres événements

En collaboration ou pas

- Visionnement tournois League of Legends
- Marché des petits entrepreneurs
- Activité Ricochet avec le Musée de la Civilisation
- Cinémas en plein air
- Activité du temps des fêtes et calendrier de l'aveugle
- Journées d'activités libres
- Atelier Sketcheurs de Québec
- Défi château de neige
- Fête de fin de saison à d'Youville
- Concours de costume et distributions de bonbons
- Gymnases libres



Soulignons le travail de Damien Le Gal, qui a soutenu l'ensemble de l'équipe dans l'organisation des événements, tout en assumant pleinement ses responsabilités au camp.

Accueil et location de salles

En quelques mots

Une légère diminution du nombre de locations a été observée en 2024 par rapport à l'année précédente, principalement en raison de la grève des enseignants du CSSC. Sans cet événement, une hausse d'environ 5 % aurait probablement été enregistrée.

Du côté des locations privées, un recul volontaire a été observé afin de limiter la tenue simultanée de plusieurs fêtes, ce qui avait un impact sur la rétention du personnel. Un travail de bonification de l'offre locative est actuellement en cours (contrats, matériel complémentaire, offre de service) et devrait être complété à l'été 2025. La consolidation du poste de Stéphane Lachance à la gestion des demandes, combinée à l'introduction d'un formulaire en ligne, a permis un suivi plus rigoureux et une réduction des erreurs de saisie. Nous avons reçu un total de 503 demandes, dont 327 ont été acceptées (65 %) et 176 ont été refusées ou annulées (35 %), soit par l'organisme, ou en raison d'un abandon de la démarche par le client.

Un meilleur encadrement des employés à l'accueil a été rendu possible grâce à la mise en place de rencontres d'équipe avant chaque session. Le plan de formation a également été partiellement revu afin de mieux répondre aux besoins du personnel.

Un merci bien spécial à Romain Bédard et Alexis Giguère pour leur fidélité et leur engagement envers le service à la clientèle.

En quelques chiffres

Comparatif 2023-2024



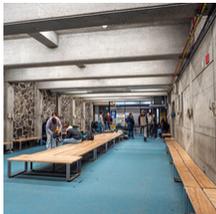
Parcs et patinoires



Patinoire D'Youville

Nombre de visiteurs approximatifs : 35 000

Enjeux et constats : Recrutement majoritairement composé de jeunes, l'emplacement rend difficile la présence continue d'un responsable sur le terrain.



Location de patins

Nombre de location de patins : 15 755

Nombre d'affutage : 1015

Enjeux et constats : Rangement, nouvelles caisses, nouvelles machines, plus de casques pour l'an prochain.



Entretien des parcs

Parc : Karim-Ouellet, Des Franciscains, École Saint-Jean-Baptiste et école Anne Hébert.

Enjeux et constats : Prendre plus de parcs nécessiterait plus d'embauche, bel équilibre actuellement.

En quelques mots

L'année 2024 a marqué un tournant dans l'organisation du secteur parcs et patinoire avec l'arrivée de Stéphanie Guimond à la coordination. Nous arrivant du domaine touristique ses compétences ont bien été transposées dans un secteur comme la patinoire d'Youville.

L'achalandage touristique à la patinoire d'Youville a continué de croître cette année. Pour répondre à cette demande, le service de location de patins a été bonifié, avec une augmentation de 1112 heures de travail par rapport à l'année 2023-2024. Une offre de partenariat avec les hôtels adjacents a également été mise en place afin d'attirer encore davantage de visiteurs.

Notons toutefois une baisse des locations de groupe, probablement en lien avec la forte présence de touristes individuels sur la glace.

Du côté des parcs, la corvée de nettoyage, organisée en collaboration avec le secteur communautaire, a été un véritable succès. Les retours positifs de la communauté et des responsables municipaux témoignent d'une amélioration notable de la propreté du parc. En collaboration avec la programmation, différentes animations ont été proposées dans le parc cette année.



Nos partenaires

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires pour leur précieuse collaboration tout au long de l'année. Leur soutien, qu'il soit financier, logistique ou humain, joue un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission et nous permet d'offrir des activités accessibles et enrichissantes à notre communauté. Grâce à eux, nous poursuivons chaque jour notre engagement envers un loisir inclusif, vivant et rassembleur.

Nous souhaitons remercier tout particulièrement la Ville de Québec, dont le soutien indéfectible nous permet de bonifier notre offre, de développer des projets porteurs et de renforcer notre ancrage au cœur de la communauté. Sans le financement à la mission, une bonne partie de nos réalisations 2024 n'auraient pu être possibles.

