

Guide des parents



Table des matières

Guide des parents	1
Table des matières	2
Introduction	4
Le camp du Faubourg	5
Objectifs définissant la mission de Loisirs du Faubourg	5
Camp certifié ACQ	5
Politique sur les saines habitudes de vie	6
Préparation du Camp de la Relâche	6
Votre enfant	6
Le sac à dos	6
La boîte à lunch	7
Fonctionnement au quotidien	8
Objets perdus et effets personnels	8
Absences	8
Activités spéciales	8
Sécurité et encadrement	9
Formulaire santé	9
Sécurité aquatique	9
Médicament	9
Prévention	10
Code de vie	10

Notre personnel	11
Groupes et ratios	11
Arrivées et départs.....	12
Arrivées	12
Départs	12
Cas spécifiques et retards	13
Aspects financiers et relevés	13
Paielements	13
Annulation et remboursements	14
Aide financière	14
Relevé 24	14
Nos coordonnées	14

Introduction

Chers parents,

C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à lire ce guide, dans lequel vous trouverez de plus amples informations concernant l'organisation du Camp de la Relâche. Une fois de plus, vous retrouverez une programmation d'activités variées qui permettra à votre enfant d'explorer son imagination. Nous voulons faire vivre à votre enfant des activités variées ainsi que des activités spéciales. C'est notre manière à nous de faire du Camp du Faubourg un camp d'exception !

N'hésitez pas à communiquer avec nous s'il subsiste des interrogations à la suite de la lecture de ce document. Nous nous ferons un plaisir d'y répondre.

Vous pouvez nous rejoindre au 418 691-3637, poste 4 ou au 581-990-9200.

Présentation de l'équipe de Direction

Éloi Salvet (Exo), Coordonnateur du camp

Damien Le Gal (Hemine), Adjoint à la coordination du camp

Gaëlle Deslauriers Danjou (Sorbet), Coordonnatrice de la CABANE

Le camp du Faubourg

Objectifs définissant la mission de Loisirs du Faubourg

- Participer à la vie communautaire en répondant aux besoins de la population résidante du quartier Saint-Jean-Baptiste en particulier, et à la population immédiate de Québec par une offre d'activités de loisirs tant récréatives, culturelles que sportives ;
- Permettre aux jeunes provenant de tous les milieux sociaux du territoire de la Ville de Québec de vivre une expérience nature dans la ville de Québec lors des activités du camp de jour
- Promouvoir des valeurs saines concernant la santé et la vie sociale pour toute offre de services de l'organisme;
- Favoriser la mise en place de mécanismes de participation à la vie communautaire et démocratique.

Camp certifié ACQ

Le camp du Faubourg est certifié par l'Association des camps du Québec depuis 2013. À cet effet, nous avons réussi haut la main notre requalification de certification en 2024. Durant cette visite, plusieurs normes concernant la programmation, la formation du personnel, la sécurité et les saines habitudes de vie ont été vérifiées.

L'Association des camps du Québec (ACQ) est un organisme à but non lucratif qui représente les organismes québécois offrant des programmes camps de vacances, camps de jour, classes nature, camps familiaux et accueil de groupes certifiés.

Véritable référence auprès de tous les milieux voués à l'encadrement et à l'animation des enfants en contexte de camp, l'ACQ contribue ainsi à l'éducation et à l'épanouissement de la jeunesse québécoise.

L'impact de l'ACQ est d'autant plus grand qu'elle a entrepris d'offrir des réponses à de grands enjeux de société, telle la sédentarité chez les jeunes Québécois et l'adoption d'un mode de vie sain.

Politique sur les saines habitudes de vie

Loisirs du Faubourg s'est doté d'une politique sur les saines habitudes de vie dans. Cette politique est prise en compte dans l'élaboration de notre programmation. Nous croyons que l'adoption de saines habitudes doit s'acquérir dès l'enfance.

Préparation du Camp de la Relâche

Votre enfant

Nous vous recommandons d'informer votre enfant de ce qu'il s'apprête à vivre pendant la semaine de la relâche. Voici une liste de petits conseils:

- Parcourez ensemble la programmation de la semaine
- Identifier le nom de son animateur·trice et les activités spéciales y figurent.
- Faites la lecture du Code de vie, bien que le cadre ne soit pas le même qu'à l'école, vous pourrez y repérer quelques similitudes.

Le sac à dos

Voici ce que nous vous demandons de fournir à votre enfant, de manière **individuelle** (un par enfant), pour l'aider à passer une belle journée au Camp du Faubourg :

- Tuques ;
- Crème solaire (s'il y a une activité de pleine air) ;
- Chaussures de sport (pour 2ème soulier)



Loisirs du Faubourg

- Costume de bain et serviette de plage dans un sac étanche ;
- Vêtements de rechange selon les besoins de l'enfant ;
- Une bouteille d'eau réutilisable en tout temps;

Nous recommandons fortement aux parents d'identifier tous les effets personnels de leurs enfants, il sera ainsi plus facile pour vous de les retrouver.

La boîte à lunch

Pour chaque enfant, vous devez quotidiennement prévoir un repas et deux collations pour la journée. Nous suggérons trois collations pour les enfants qui fréquentent le service de garde.

- Un repas complet idéalement.
- Deux ou trois collations.

Afin de vous assurer de la fraîcheur des aliments placés dans les boîtes à lunch de vos enfants, nous vous conseillons d'utiliser des blocs réfrigérants « Ice-Pack ». Nous ne sommes pas en mesure de mettre un réfrigérateur à la disposition des enfants, il est donc préférable d'utiliser ce type d'accessoires pour assurer la fraîcheur des repas. Notez qu'il ne sera pas possible de faire réchauffer les lunches. Si vous souhaitez que votre enfant apporte un lunch chaud, il devra être préchauffé et conservé dans un contenant de type thermos.

ATTENTION!!! Nous demandons votre collaboration afin de ne pas inclure des aliments contenant des noix, arachides et fruits de mer dans les dîners de vos enfants. Si nous en trouvons dans les lunches de vos enfants, nous devrons confisquer ces aliments interdits et nous communiquerons avec vous. Tous ensemble, nous pouvons éviter des incidents fâcheux.



Fonctionnement au quotidien

Objets perdus et effets personnels

Pour réduire les risques de pertes ou de vols des effets personnels de vos enfants, **nous vous suggérons fortement d'identifier tout ce que vos enfants apportent au camp** : les vêtements, les serviettes, les boîtes à lunch de même que tout autre effet personnel que votre enfant serait susceptible d'apporter au camp.

Nous vous déconseillons fortement de laisser vos enfants apportent des jouets, des objets de valeur ou susceptibles d'être perdus ou volés de même que de l'argent comptant au camp de jour. **Loisirs du Faubourg n'est pas responsable des objets personnels perdus ou égarés.**

Les objets trouvés sont rassemblés sur des étagères dans les estrades du gymnase du centre communautaire Lucien-Borne. Prenez quelques instants, de façon quotidienne, pour y jeter un coup d'œil. Les objets non récupérés à la fin du camp deviendront la propriété de Loisirs du Faubourg et seront redistribués à des œuvres de charité.

Absences

Il n'est pas obligatoire de signaler une absence au camp de jour. Cependant, afin de faciliter la gestion des activités, vous pouvez nous laissant un message d'absence au 418-691-3637 poste 4 ou encore par courriel à l'adresse suivante : camp@loisirsdufaubourg.com. Nous apprécierons la délicatesse de votre geste.

Activités spéciales

Vous pouvez consulter le site internet pour les mises à jour.. Celui-ci est sujet à changement et continue d'être travailler par l'équipe d'animation.

Sécurité et encadrement

Formulaire santé

Lors de l'inscription de votre enfant, vous devrez obligatoirement remplir une fiche santé sur la plateforme d'inscription Qidigo. Cette fiche nous donne plusieurs renseignements essentiels à la sécurité de votre enfant. Assurez-vous que les renseignements indiqués sur cette fiche **soient encore exacts**. Il est de votre responsabilité de nous aviser de tout changement concernant votre enfant, avant et durant le camp.

Lorsque vous remplissez la fiche santé de votre enfant, vous devrez désigner au minimum une personne à contacter en cas d'urgence. Cette personne ne peut pas être un parent, puisqu'en cas d'urgence nous communiquerons avec vous en premier. Nous vous demandons cette information dans l'éventualité où nous soyons dans l'impossibilité de vous contacter. Il est donc primordial de donner des **numéros de téléphone valides** pour pouvoir joindre rapidement les répondants.

Sécurité aquatique

Pour la semaine de la Relâche tous les enfants porteront **obligatoirement** le VFI.

Il n'y a pas de test de nage d'organisé par la ville ou les Loisirs du Faubourg.

Médicament

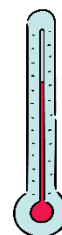
Toute médication qui doit être administrée à votre enfant durant la journée doit être déposée au bureau de la coordination du camp. Toutefois, si votre enfant utilise des pompes ou un injecteur d'adrénaline (EpiPen ou autre), **l'enfant doit porter ceux-ci sur elle/lui en tout temps**. Il est possible que l'animateur-riche l'ait dans son sac à dos, mais une entente préalable doit être prise.



Prévention

Tous les enfants dont l'état de santé est précaire, qui ne sont pas en mesure de suivre leur groupe ou qui demandent des soins devront s'absenter jusqu'à leur rétablissement. Lorsque vous constatez que votre enfant présente un ou plusieurs signes et symptômes décrits ci-dessous, nous vous demandons de le/la garder à la maison :

- Péculose (poux) ;
- Vomissements ;
- Toux importante ;
- Diarrhée ;
- Fièvre de 38°C (100,4°F) ou plus ;
- Maladies contagieuses ou parasitaires.



Il est de votre responsabilité de vous informer auprès des services concernés pour connaître les signes et symptômes liés à ces maladies et d'entreprendre les mesures qui s'imposent le cas échéant.

Notez que si votre enfant présente des symptômes qui donnent au personnel des raisons de croire qu'il/elle est malade et qu'il/elle n'est pas en mesure de suivre son groupe, vous devrez venir le/la chercher le plus rapidement possible.

Code de vie

Afin d'assurer le bon déroulement des activités et de veiller à la santé et à la sécurité de tous, nous avons élaboré un code de vie. Chaque individu fréquentant le camp de Loisirs du Faubourg doit s'y conformer.

Chacun doit :

- Respecter les autres enfants et la vie de camp ;
- Respecter les animateur-trices, les membres de l'équipe de coordination, le personnel des Loisirs du Faubourg et leurs consignes ;
- Prendre soin des locaux et du matériel mis à sa disposition ;

- Surveiller son langage pour qu'il soit respectable, sans jurons ni termes inconvenants ;
- Proscrire la violence verbale et la violence physique, actes non tolérés ;
- Laisser à la maison le matériel électronique, les objets de valeur et tout ce qui pourrait être dangereux.

Merci de prendre le temps de lire le code de vie qui est disponible sur notre site internet.

Notre personnel

L'équipe d'animation du Camp du Faubourg à hâte d'accueillir vos enfants. Chaque membre de notre équipe possède une formation en animation de plus de 60 heures adaptée à la clientèle.

Cette formation est construite à partir des normes et des exigences de l'Association des Camps du Québec, gage de qualité. De plus, tous les membres de l'équipe d'animation possèdent minimalement une formation de 4 heures en secourisme général et RCR. La majorité sont certifié 8 heures ou plus.

Toute cette merveilleuse équipe est encadrée par une équipe de direction.

Groupes et ratios

Afin d'assurer un environnement sécuritaire et personnalisé, le nombre d'enfants par groupe est défini par des ratios d'encadrement des plus sécuritaires. Nos exigences sont basées sur les normes de l'ACQ qui sont même plus sévères que celles de la DGSP.

- 5-6 ans 1 animateur·trice pour 10 enfants
- 7-8 ans 1 animateur·trice pour 12 enfants
- 9-12 ans 1 animateur·trice pour 15 enfants
- 13-15 ans 1 animateur·trice pour 15 enfants

- Ces ratios excluent les enfants en intégration

Arrivées et départs

Il est à noter que les parents ou tuteurs peuvent circuler librement sur le site du camp du Faubourg

Arrivées

L'équipe d'animation sera en place quotidiennement dès 8h00 pour accueillir pour les enfants. **Tous les enfants seront accueillis dans le Gymnase du centre communautaire Lucien-Borne.**

Départs

Les départs se font généralement entre 16h et 17h. Tous les enfants seront dans le gymnase lors des départs.

Un soin spécial a été apporté à la sécurité de vos enfants, nous avons donc mis en place une procédure de départ, permettant le respect des autorisations que vous avez fourni lors de l'inscription de vos enfants.

Lorsque vous arriverez à la table de présence du local attribué de votre enfant, il vous sera impératif de vous identifier. Le/la responsable des présences et/ou l'animateur·trice pourra vous demander une pièce d'identité pour confirmer votre identité en cas de doute.

Les seules personnes autorisées à partir avec vos enfants, en dehors de vous, seront les personnes inscrites sur la liste des personnes autorisées à venir chercher votre enfant, informations que vous avez remplies lors de l'inscription. Assurez-vous d'y inscrire toutes les personnes susceptibles de venir chercher votre enfant. Si le nom de la personne qui souhaite récupérer l'enfant ne figure pas sur la liste des personnes autorisées à quitter avec celle-ci, nous ne pourrions pas autoriser le départ de l'enfant. Nous prendrons contact avec les parents pour autoriser ou pas le départ. Il est primordial de nous aviser de tout changement au courant de l'été.

Cas spécifiques et retards

Si vous devez venir chercher votre enfant avant 16 h, merci d'en aviser l'équipe de coordination. Sachez qu'il sera particulièrement difficile de récupérer votre enfant entre 15 h 30 et 16 h puisqu'il s'agit de la fin des activités régulières.

Votre enfant doit exceptionnellement quitter le camp seul avant 16 h? Il/elle devra nous remettre une autorisation écrite et signée. Vous pouvez également nous aviser par téléphone. Sans cette autorisation, nous ne laisserons aucun enfant quitter avant 16 h.

Il serait souhaitable de nous aviser par téléphone si vous savez que vous aurez un léger retard. Cela nous permettra de ne pas nous questionner et de tenter de vous contacter sans succès.

Des frais de 5 \$ par tranche de 10 minutes de retard s'ajouteront à votre facturation si vous excédez 17 h 00.

Aspects financiers et relevés

Paielements

Nous offrons plusieurs options de paiement afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Il est possible de régler en plusieurs versements. Cependant, veuillez noter que le premier paiement doit être effectué avant ou au plus tard le jour du début de l'activité.

Si ce paiement n'est pas reçu, nous pourrions malheureusement ne pas être en mesure d'accueillir votre enfant le jour de l'activité.



Loisirs du Faubourg

Il vous est possible de payer en argent comptant, chèque, débit ou crédit. Si vous éprouvez des difficultés financières, veuillez communiquer avec nous au 418 691-3637 poste 4.

Annulation et remboursements

Loisirs du Faubourg ne peut garantir le démarrage des activités si le nombre minimal d'inscriptions requis n'est pas atteint. Dans ce cas, les frais d'inscription liés aux activités n'ayant pas lieu vous seront remboursés en totalité.

Concernant les annulations effectuées par le client, la Loi de la protection du consommateur est appliquée. Les journées passées, calculées par semaine, en date de la demande ne sont pas remboursées et les journées à venir le sont, avec une pénalité équivalente au plus bas des sommes suivantes : 10 % de la valeur des séances restantes ou 50 \$. Vous pouvez effectuer une demande de remboursement en tout temps par écrit.

Aide financière

Les Loisirs du Faubourg peuvent offrir un accompagnement pour une aide financière, selon certains critères d'admissibilité. Pour obtenir plus d'informations ou connaître les critères requis, nous vous invitons à vous adresser directement à la coordination du camp

Relevé 24

Nous vous invitons à compléter les informations demandées dans la section *Relevé 24* du site QIDIGO le plus rapidement possible. Les relevés 24 seront disponibles au courant du mois de février 2026.

Nos coordonnées

100 Chemin Ste-Foy, Québec, [Québec] G1R 1T2

Tél: (418) 691-3637, poste 7

Cell : (367) 380-8696

@ : camp@loisirsdufaubourg.com

